

УТВЕРЖДАЮ



директор МАУК «ЕТК»

П.С. Стражников

20 24 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**О порядке предоставления льгот и скидок при посещении платных спектаклей, мероприятий Муниципального автономного учреждения культуры «Екатеринбургский театр кукол» (МАУК «ЕТК»)**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот и скидок отдельным категориям граждан и группам лиц при посещении спектаклей, платных мероприятий Муниципального автономного учреждения культуры «Екатеринбургский театр кукол» (далее — Положение) разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Уставом МАУК «ЕТК», Прейскурантом цен по показу спектаклей и проведению мероприятий.

1.2. Цены на театральные билеты (далее — билеты) Муниципального автономного учреждения культуры «Екатеринбургский театр кукол» (МАУК «ЕТК»), далее — Театр, устанавливаются ценовым распоряжением на конкретные спектакли. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Театром (Прейскурант цен), размещается в кассовом зале и официальном сайте Театра: [uralkukla.ru](http://uralkukla.ru) (раздел «Официальные документы»).

1.3. Театр оставляет за собой право изменять стоимость билетов текущих спектаклей, мероприятий, а также перечень льгот, размер скидок в зависимости от факторов, влияющих на спрос.

1.4. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы спектакли, мероприятия, включенные в репертуарный план и заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время на должном техническом и художественном уровне.

**2. Информация о порядке установления, размере и количестве льгот на посещение спектаклей, платных мероприятий МАУК «ЕТК»**



2.1. В соответствии с настоящим Положением право на льготное посещение спектаклей, мероприятий Театра при наличии свободных мест имеют следующие Зрители:

- **инвалиды I, II, III группы, в т.ч. дети**, с одним сопровождающим, признанные таковыми соответствующими органами г. Екатеринбурга и Свердловской области или имеющие регистрацию по месту жительства на территории г. Екатеринбурга и Свердловской области. При индивидуальном посещении — льгота в размере 50% от стоимости билета; при этом на один спектакль Зрителю может быть продан 1 (один) билет по льготной стоимости, сопровождающее лицо приобретает билет на общих основаниях;
- **многодетные семьи**, признанные таковыми соответствующими органами г. Екатеринбурга и Свердловской области или имеющие регистрацию по месту жительства на территории г. Екатеринбурга и Свердловской области — льгота в размере 20% от стоимости билета; при этом количество приобретаемых билетов на один спектакль не может превышать количество членов данной многодетной семьи.

2.2. Под льготным посещением понимается посещение платных спектаклей, мероприятий Театра по цене, сниженной по отношению к установленной цене на билет на мероприятие.

2.3. Льготы предоставляются на посещение только тех спектаклей и мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

2.4. Льготы, не распространяются на спектакли, мероприятия, проводимые на сценической площадке Театра сторонними организациями или индивидуальными предпринимателями, иными лицами по договорам.

Льготы, предусмотренные настоящим Положением, не суммируются. При наличии нескольких оснований для получения льгот, льгота устанавливается по одному из оснований – по выбору лица из льготных категорий, указанных в п.2.1. настоящего Положения.

При приобретении билета по льготной цене иные скидки дополнительно не предоставляются.

2.5. Оформление билетов по льготным ценам возможно только в кассе Театра или отделе продаж Театра, расположенных по адресу: г. Екатеринбург, ул. Мамина – Сибиряка, д.143 при предъявлении оригиналов документов, подтверждающих право на данные скидки и льготы.



2.6. Перечень оригиналов документов, необходимых для оформления театральных билетов по льготным ценам в кассе или отделе продаж Театра:

**для физических лиц:**

- 1) инвалиды I, II, III группы — удостоверение инвалида с указанием группы инвалидности или справка МСЭ инвалида, если в удостоверении нет группы инвалидности;
- 2) дети - инвалиды всех групп — справка, подтверждающая факт установления инвалидности;
- 3) дети и их родители из многодетных семей — удостоверение многодетной семьи, подтверждающий статус многодетной семьи, а также свидетельства о рождении детей;

При оформлении билетов по льготным ценам гражданину необходимо заполнить и передать кассиру, сотруднику отдела продаж Согласие на обработку персональных данных по форме Приложения № 1 к настоящему Положению и оригиналы документов, подтверждающих льготы для последующего копирования сотрудниками Театра. В случае отказа оформления Согласия на обработку персональных данных, не предоставление документов, подтверждающих льготы, льготы на билеты не предоставляются.

2.7. Порядок реализации права на приобретение льготных билетов юридических лиц: социальных партнеров Театра, благотворительных, общественных организаций г. Екатеринбурга и Свердловской области.

2.7.1. При предъявлении официальных писем – обращений на имя директора Театра с просьбой о выделении льготных билетов, посещение спектакля по сниженной к установленной цене, при наличии свободных мест, определяется директором Театра в индивидуальном порядке по каждому из обращений. Письменное обращение организатора группового льготного посещения, должно содержать дату, время посещения, название спектакля или мероприятия, количество лиц и сопровождающих в группе, реквизиты лиц, ответственных за посещение.

2.7.1. Заявка на групповое льготное посещение по запросу от юридических лиц: социальных партнеров Театра, благотворительных, общественных организаций г. Екатеринбурга и Свердловской области может быть удовлетворена полностью, частично, отклонена или перенесена на другой месяц.

2.8. Основания для отказа в предоставлении льготных билетов:

- Гражданин не относится к категориям, перечисленным в п.2.1. настоящего Положения;



- Гражданин не предъявил оригиналы документов, перечисленных в п. 2.6. настоящего Положения или предъявил, но отказался заполнить и передать кассиру, сотруднику отдела продаж Согласие на обработку персональных данных, предоставить для копирования оригиналы документов, подтверждающих льготы;
- Отсутствие билетов на интересующий Зрителя спектакль, платное мероприятие;
- Несоответствие возраста зрителя возрастному цензу, установленному к данному спектаклю, мероприятию;

### **3. Скидки, предоставляемые Театром**

3.1. В целях повышения зрительского спроса на спектакли Театра, повышения возможности принимать участие в культурной жизни города и доступности для посещения Театра, активизации интереса к театральным постановкам, выполнении муниципального задания и оптимизации политики продаж могут устанавливаться различные скидки на театральные билеты. Скидки на театральные билеты устанавливаются ценовым распоряжением на конкретные спектакли.

#### **Перечень скидок:**

##### Скидки по предъявлению официальных писем, от 10% до 100%:

- для юридических лиц: социальных партнеров Театра, благотворительных, общественных организаций г. Екатеринбурга и Свердловской области при предъявлении официальных писем – обращений на имя директора Театра с просьбой о предоставлении билетов по льготной цене.

##### Скидки при приобретении Личного театрального абонеента (ЛТА) от 10% до 20%:

- при условии единовременного приобретения не менее 2 билетов на каждый спектакль в составе Личного театрального абонеента и количестве спектаклей от 3 спектаклей.

##### Скидки для партнеров Театра, корпоративных клиентов и клуба друзей Театра, от 10 до 30%:

- при наличии свободных мест, в количестве не превышающем состав семьи.

##### Скидки для работников Театра и членов их семей 50%:

- при условии приобретения билетов для личного пользования, в количестве не превышающем состав семьи, при наличии свободных мест.

##### Скидки для сопровождающих группу взрослых от 50% до 100%:

ГРУППА детей считается группой от 20 человек, на такую группу выделяется 1 билет с 50% скидкой. При количестве детей в группе от 21 и более человек на группу предоставляется 2



(два) билета с 50% скидкой для сопровождения. При наличии в группе учителя, организатора, воспитателя – Театром предоставляется один бесплатный пригласительный билет.

Приобретение билетов со скидкой 50% возможно только при покупке на группу билетов в кассе театра.

Бесплатный пригласительный билет для учителя, организатора, воспитателя предоставляется также только в кассе театра в момент оплаты групповой брони на билеты.

Скидки для участников фестивалей, лабораторий, конференций и иных мероприятий Театра. от 10% до 100%:

- при наличии свободных мест.

Скидки по акциям, проводимым Театром, от 10 до 50%:

- в период проведения разовых акций гражданам предоставляются скидки на билеты на отдельные спектакли Театра. Все акции регламентируются в установленном Театром порядке.

Театр имеет право устанавливать иные, не предусмотренные настоящим Положением льготы, скидки и акции на посещение спектаклей, мероприятий, проводимых Театром не противоречащие действующему законодательству. При бесплатном посещении спектаклей, мероприятий, проводимых Театром, выдается пригласительный билет.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Начальник отдела продаж оформляет отчет о количестве театральных билетов, реализованных по льготной цене за отчетный период (месяц, квартал, год).

4.2. В соответствии с п.2 ст.1 Федерального закона от 18.07.2019 №193-ФЗ «О внесении изменений в Закон российской Федерации о культуре» билеты, приобретенные по льготной стоимости, возврату и обмену не подлежат.

4.3. При наличии льготного билета или пригласительного билета, контролер имеет право удостовериться о наличии льгот. Пропуск зрителей, купивших билет в рамках реализации программы «Пушкинская карта», осуществляется согласно Постановлению Правительства РФ №1521 от 08.09.21г.: при предъявлении документа, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации.



**Согласие на обработку персональных данных зрителей (покупателей билетов)**

Я, \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество полностью)

зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_

(паспортные данные, серия, номер, дата выдачи, выдавший орган)

Телефон \_\_\_\_\_

Электронная почта \_\_\_\_\_

далее Зритель, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие Муниципальному автономному учреждению культуры «Екатеринбургский театр кукол», МАУК «ЕТК» (620075 г. Екатеринбург, ул. Мамина – Сибиряка, 143, ИНН 6662021349, ОГРН 1026605418179) на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в случаях прямо предусмотренных действующим законодательством РФ), обезличивание, блокирование, уничтожение следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата, месяц, год рождения;
- место рождения;
- адрес;
- паспортные данные;
- данные Удостоверения многодетной семьи;
- данные справки об инвалидности и других документов, подтверждающих льготы;
- данные об абонентском номере

МАУК «ЕТК» собирает и хранит только те персональные данные Зрителя, которые необходимы для надлежащего исполнения своих обязательств, принятых в соответствии с Правилами продажи и возврата театральных билетов и абонементов Муниципального автономного учреждения культуры «Екатеринбургский театр кукол», Правилами посещения МАУК «ЕТК», Положением «О порядке предоставления льгот и скидок при посещении платных спектаклей, мероприятий Муниципального автономного учреждения культуры



«Екатеринбургский театр кукол» (МАУК «ЕТК»)), в целях реализации программы «Пушкинская карта», а также для исполнения каких-либо иных соглашений и договоров со Зрителем.

Целью предоставления и обработки персональных данных является:

1. идентификация Зрителя и его заказа;
2. надлежащее исполнение соглашений и договоров, заключенных со Зрителем;
3. осуществление связи со Зрителем, в том числе путем направления уведомлений, запросов, информации и писем, касающихся исполнения его заказа, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Зрителя;
4. предоставление Зрителю информации об услугах МАУК «ЕТК», а также об акциях, проводимых им;

Настоящее согласие дано мной добровольно и действует бессрочно с момента подписания либо до отзыва в установленном законом порядке.

Я уведомлен (на), что в случае отказа от предоставления моих персональных данных МАУК «ЕТК» вправе отказать в предоставлении мне возможности приобретения театральных билетов по льготной стоимости.

Я проинформирован, что получатель сведений гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

**Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены. Кроме того, я уведомлен (а), что МАУК «ЕТК» имеет право предоставлять информацию по официальному запросу третьих лиц только в установленных законом случаях.**

Дата: \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ Г.

---

(подпись, расшифровка подписи – ФИО полностью)