

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАУК «ЕТК»  
П.С. Стражников



7 августа 2017г.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Муниципальное автономное учреждение культуры  
Екатеринбургский театр кукол

1. Обеспечение соблюдения настоящих Правил возлагается на Муниципальное автономное учреждение культуры «Екатеринбургский театр кукол», далее МАУК «ЕТК» (отдел пожарной безопасности и охраны, отдел по работе со зрителями).
2. Правила определяют порядок прохода зрителей на спектакли, мероприятия, нормы поведения в Театре по адресу: г. Екатеринбург, ул. Мамина – Сибиряка, д. 143.
3. Приобретая театральный билет, абонемент на спектакли и мероприятия Театра, Зритель автоматически соглашается с настоящими правилами МАУК «ЕТК».
4. Все посещающие Театр зрители, вне зависимости от их возраста, должны иметь билет.
5. В целях обеспечения безопасности зрителей, в помещения Театра запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные сумки, рюкзаки и свертки, животных.  
В Театре запрещается находиться в грязной, пачкающей одежде, а также приходить в Театр в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, носить, выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующие насилие.  
Лица, не соблюдающие установленные МАУК «ЕТК» правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью других зрителей, могут быть удалены с территории Театра и переданы представителям полиции для принятия соответствующих мер в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом стоимость билета не возвращается.
6. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» рекомендуется при покупке театральных

6. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» рекомендуется при покупке театральных билетов уточнять возрастную цензуру спектаклей, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей в процессе просмотра. Подробная информация о возрастной цензуре спектаклей содержится в афишах и на официальном сайте театра.
7. Посещать вечерние спектакли и мероприятия детям младше 14 лет без родителей, законных представителей или сопровождающих лиц не рекомендуется.
8. Допуск зрителей на спектакли, мероприятия Театра осуществляется строго по билетам установленного Театром образца, приобретенным в кассе Театра или через сайт [www.uralkukla.ru](http://www.uralkukla.ru), а также в Отделе продаж Театра, уполномоченных представителей Театра, имеющих доверенность, а также билетных операторов:
  - Городские билетные кассы ([www.kassy.ru](http://www.kassy.ru));
  - Кассы Кассир.ру ([www.kassir.ru](http://www.kassir.ru));
  - Сайт Уралбилет.ру ([www.uralbilet.ru](http://www.uralbilet.ru));
9. При наличии льготного билета контролер имеет право попросить предъявить документ подтверждающий льготу.
10. Билет необходимо сохранять до конца спектакля, мероприятия и предъявлять его по первому требованию сотрудника отдела по работе со зрителем.
11. Зрители проходят в Театр через центральный вход, который открывается за 45 минут до начала спектакля или мероприятия, указанного в билете. Рекомендуется приходить в Театр заблаговременно.
12. Вход зрителей в зал начинается за 10 минут до начала спектакля или мероприятия, после первого звонка.  
Входные билеты (билеты без указания места) дают право входа в зал после третьего звонка, по приглашению контролеров на указанные ими места.
13. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи, а брелки автомобильной сигнализации перевести в режим вибрации.
14. Вход в зрительный зал после третьего звонка возможен только по приглашению контролера или главного администратора.
15. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от Театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта. Рассадка опоздавших зрителей производится на свободные места по указанию контролера зала.
16. Администрация Театра имеет право на замену спектакля или мероприятия, замену актерского состава в спектакле. Возврат

билетов осуществляется согласно Правилам продажи и возврата билетов МАУК «ЕТК».

17. Во время проведения спектакля зрителям запрещено:

- ходить по залу, вставать с места, громко разговаривать;
- стоять, сидеть в проходах зрительных залов театра;
- пользоваться средствами мобильной связи;
- создавать дополнительные неудобства другим зрителям;
- входить в служебные и иные помещения, закрытые для посещения;
- наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания;

18. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях театра запрещено.

19. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и коллектива авторов. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра. Зрители, не подчиняющиеся указанным требованиям, могут быть удалены из зрительного зала без компенсации стоимости билета.

20. Любое мероприятие Театра может быть записано на видео-, аудио-, фото-носители и воспроизведено в качестве звуковой, телевизионной записи или в другой визуальной форме представления. При приобретении билетов на мероприятие, зритель автоматически дает свое согласие на участие в записи указанного мероприятия. Вознаграждение в данном случае не выплачивается.

21. По вопросам утери вещей в здании Театра, а также по всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия со зрителями, можно обратиться к главному администратору или позвонить по телефону  
+7 (343) 350-75-83; +7 963 055 00 11